

BMW AG

www.bmw.de



Freude am Fahren

MobilDrive.

Die BMW Mobilitätsleistungen.

BMW
Mobilitätsleistungen

MobilDrive
MobilDrive Plus
MobilDrive Special





Für jeden. Auf jeden Fall.

Pannenhilfe vor Ort

Individuelle Mobilität wird für uns alle immer wichtiger. Und jeder, der einen BMW fährt, erwartet zu Recht ein reibungsloses Funktionieren des Fahrzeugs. Doch auch für den Fall der Fälle bieten wir grundsätzlich jedem BMW Fahrer von 7-22 Uhr kostenlose Pannenhilfe vor Ort durch BMW Servicemobile und damit zusätzlich individuelle Sicherheit. Voraussetzung hierfür ist, dass der Einsatz zuvor mit der Leitzentrale des Mobilen Service unter der Telefonnummer **0180 2 34 32 34** (€ 0,06 pro Verbindung aus dem deutschen Festnetz) abgestimmt wurde.

Der Mobile Service von BMW wird noch am Pannenort alle Hebel in Bewegung setzen, um Ihr Fahrzeug wieder fahrbereit zu machen (Reparaturkosten und Kosten für Ersatzteile sind nicht abgedeckt).

Wichtiger Hinweis

Bewahren Sie diese Broschüre bitte immer griffbereit in Ihrem Fahrzeug auf, am besten bei Ihren Fahrzeugunterlagen im Handschuhfach. Damit Sie stets wissen, was im Fall der Fälle zu beachten ist!

Welcher „MobilDrive Typ“ sind Sie?

Neben der kostenlosen Pannenhilfe vor Ort durch BMW Servicemobile hat BMW mit MobilDrive ein umfassendes Mobilitätskonzept entwickelt. Dabei können wir jedem BMW Fahrer seinen individuellen Mobilitätsschutz anbieten. Machen Sie den Test, zu welchem MobilDrive Typ Sie gehören!

„MobilDrive Typ“

MobilDrive Typ 1:

Gilt für alle Ersthalter eines Neuwagens. Für die Dauer des Erstbesitzes (erster Eintrag im Fahrzeugbrief) sind die umfangreichen Mobilitätsleistungen von MobilDrive im Pannenfall kostenlos und zeitlich unbegrenzt. Sollten Sie zusätzlich umfassenden Mobilitätsschutz bei Unfall und Diebstahl wünschen, empfehlen wir Ihnen unseren attraktiven MobilDrive Plus Schutzbrief.

MobilDrive Typ 2:

Gilt für alle Halter von Gebrauchtwagen (ab dem zweiten Eintrag im Fahrzeugbrief) mit einem **Erstzulassungsdatum ab 1.5.2001**. Ab Ersthalterwechsel ist Ihr Fahrzeug automatisch für 5 Jahre ab Erstzulassung mit den attraktiven Mobilitätsleistungen von MobilDrive ausgestattet. Auch hier gilt für Sie die Option, mit MobilDrive Plus zusätzlichen Mobilitätsschutz bei Unfall und Diebstahl zu erwerben.

MobilDrive Typ 3:

Gilt für alle Halter von Gebrauchtwagen (ab dem zweiten Eintrag im Fahrzeugbrief) mit einem **Erstzulassungsdatum vor dem 1.5.2001**. Für Sie bieten wir mit MobilDrive Special ein preislich hochattraktives „Allround-Package“ für Panne, Unfall und Diebstahl an.

MobilDrive – Das neue BMW Mobilitätskonzept. Leistungsübersicht für Automobile.

	MobilDrive Typ 1:	MobilDrive Typ 2:	MobilDrive Typ 3:
Mobilitätsleistungen	Ersthalter (Neuwagen)	Folgehalter (Gebrauchtwagen) EZ ab 1. Mai 2001	Folgehalter (Gebrauchtwagen) EZ vor 1. Mai 2001
Pannenhilfe vor Ort	Erhält JEDER BMW Fahrer von 7-22 Uhr durch BMW Servicemobile. Voraussetzung hierfür ist, dass der Einsatz zuvor mit der Leitzentrale des Mobilen Service unter der Telefonnummer 0180 2 34 32 34 (€ 0,06 pro Verbindung aus dem deutschen Festnetz) abgestimmt wurde.		
Mobilitätsleistungen bei Panne	MobilDrive (kostenlos, zeitlich unbegrenzt für die Dauer des Erstbesitzes)	MobilDrive (kostenlos, 5 Jahre ab EZ)	MobilDrive Special (kostenpflichtiger Schutzbrief, fahrzeuggebunden) € 13,70* p. a.
Zusätzliche Mobilitätsleistungen bei Panne, Unfall und Diebstahl	MobilDrive Plus (kostenpflichtiger Schutzbrief, fahrzeuggebunden) € 6,00* p. a. Für MobilDrive Special und MobilDrive Plus massgebende Informationen, Unterlagen zu den Versicherungsleistungen und den Antrag erhalten Sie bei Ihrem BMW Partner**. Änderungen der kostenpflichtigen Versicherungsleistungen sind vorbehalten. *inkl. der zur Zeit geltenden Versicherungssteuer (16%) **BMW Vertragshändler, BMW Niederlassung oder BMW Service - Autorisierte Vertragswerkstatt		Für MobilDrive Special und MobilDrive Plus massgebende Informationen, Unterlagen zu den Versicherungsleistungen und den Antrag erhalten Sie bei Ihrem BMW Partner**. Änderungen der kostenpflichtigen Versicherungsleistungen sind vorbehalten. *inkl. der zur Zeit geltenden Versicherungssteuer (16%) **BMW Vertragshändler, BMW Niederlassung oder BMW Service - Autorisierte Vertragswerkstatt



Da erstklassiger Service schon immer zu unserem Verständnis von Kundenbetreuung gehört, können Sie sich im Fall einer Panne in ganz Deutschland und Europa* voll und ganz auf uns verlassen. Denn mit der Übergabe Ihres BMW Neuwagens an Sie sind wir im Fall der Fälle rund um die Uhr für Sie da.

* außer GUS-Staaten

Wichtiger Hinweis

Sie sichern sich die Mobilitätsleistungen, wenn Sie die empfohlenen Serviceintervalle bei Ihrem BMW Partner* unter Verwendung von Original BMW Teilen durchführen lassen (s. Mobilitätsbedingungen, Gültigkeit der Leistungen, S.11).

* BMW Vertragshändler, BMW Niederlassung oder BMW Service - Autorisierte Vertragswerkstatt

MobilDrive – Die Mobilitätsleistungen im Pannenfall.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen die Leistungen von MobilDrive im Detail vorstellen. Informieren Sie sich über den kompletten kostenlosen Leistungsumfang im Falle einer Panne und genießen Sie das Gefühl, mit Ihrem BMW rundum abgesichert zu sein.

Abschleppen



Wenn sich die Fahrbereitschaft am Pannenort nicht wiederherstellen lässt, können Sie Ihren BMW kostenlos bis zur nächsten BMW Werkstatt bzw. einer anderen qualifizierten Reparaturwerkstatt durch ein vom Mobilien Service vermitteltes Abschleppunternehmen abschleppen lassen.

Bergen



Falls die Bergung Ihres Fahrzeugs aufgrund einer Panne notwendig sein sollte, veranlasst BMW zusätzlich eine kostenlose Bergung.

Taxi



Bei nachweislich erfolgloser Pannenhilfe vor Ort übernimmt BMW die Kosten für eine oder mehrere Fahrten mit dem Taxi bis zu insgesamt € 52,-. Als Pannenhilfsnachweis gilt das Auftrags-/Rechnungsformular des BMW Servicemobils bzw. der Beleg eines Pannenhilfsdienstes.

MobilDrive – Die Mobilitätsleistungen im Pannenfall.

MobilDrive



Mietwagen

Kann Ihr abgeschleppter BMW nach Eintreffen in der Werkstatt nicht innerhalb von vier Stunden repariert werden, haben Sie bis zur Fertigstellung der Reparatur – jedoch bis zu maximal drei Tagen – Anspruch auf einen kostenlosen, vergleichbaren Mietwagen (ohne Kraftstoff).



Hotelübernachtung

Falls Ihr abgeschleppter BMW außerhalb der Öffnungszeiten der nächstgelegenen (BMW) Werkstatt eintrifft oder nicht mehr am selben Tag repariert werden kann, haben Sie die Möglichkeit, im Hotel zu übernachten. BMW übernimmt dabei die Übernachtungskosten für alle Fahrzeuginsassen bis zur Fertigstellung der Reparatur bzw. bis zu maximal vier Übernachtungen.

Voraussetzung für Mietwagen und Hotelübernachtung

Die Panne hat sich weiter als 50 Kilometer von Ihrem Wohnort bzw. dem Zulassungsort Ihres Fahrzeugs entfernt ereignet.

Hinweis

Die Reparaturkosten und Kosten für Ersatzteile sind nicht durch MobilDrive abgedeckt.

MobilDrive – Gültigkeit der Leistungen.

Die Leistungen von MobilDrive gelten:

- ausschließlich im Pannenfall, d. h. wenn Sie mit Ihrem BMW während der Fahrt liegen bleiben und der Schaden dabei vom Fahrzeug selbst ausgeht.
- für Ersthalter ab dem Tag der Fahrzeugübergabe zeitlich unbegrenzt. Weiterhin für jeden berechtigten Insassen, der mit diesem Fahrzeug unterwegs ist.
- für Halter eines Gebrauchtwagens 5 Jahre lang bei Erstzulassung ab 1.5.2001. Weiterhin für jeden berechtigten Insassen, der mit diesem Fahrzeug unterwegs ist.
- in Deutschland und ganz Europa (außer GUS-Staaten).

MobilDrive – Gültigkeit der Leistungen.

Die Leistungen von MobilDrive gelten nicht:

- wenn das Fahrzeug außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes zugelassen ist.
- wenn die vorhergesehenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden und/ oder die Durchführung von Inspektionen, Wartungsarbeiten oder sonstigen Reparaturen durch eine nicht autorisierte Werkstatt fehlerhaft war.
- wenn zeitlich vor oder parallel zur Inanspruchnahme des Mobilen Service der BMW Group andere Pannenhilfsdienste einbezogen wurden.
- bei Fremdeinwirkung, wie zum Beispiel Unfall, Einbruch, Marderschaden, Reifenpanne, Falschbetankung oder bei regulären Werkstattaufenthalten.
- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden oder die auf unsachgemäße Behandlung oder Überbeanspruchung des Fahrzeuges und/ oder Nichtbefolgung der Bedienungsanleitung zurückzuführen sind.
- für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.
- für gewerbsmäßig genutzte Fahrzeuge von Autovermietern und Behördenfahrzeuge.
- wenn ein fehlerhaftes Ersatzteil eingebaut wurde, das nicht Original BMW Ersatzteil ist.
- wenn der Fahrzeughalter die BMW AG arglistig über Tatsachen zu täuschen versucht, die für den Grund oder für die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind.
- bei Fahrzeugen, die zu Probefahrtzwecken auf den Händler zugelassen sind.

MobilDrive – Vorgehensweise im Pannenfall.

Rufen Sie bitte **immer zuerst** den Mobilen Service von BMW in München an.

Aus dem Inland: **0180 2 34 32 34** (€ 0,06 pro Verbindung aus dem deutschen Festnetz)

Aus dem Ausland: **+49 89 260 99 09**

Diese Telefonnummern finden Sie zudem auf der letzten Seite dieser Broschüre.

Während des Anrufs halten Sie bitte Ihren Kfz-Schein bereit. Nennen Sie uns den genauen Standort Ihres BMW, wenn möglich die Pannenursache bzw. den Defekt sowie eine Telefonnummer für den Rückruf. Der Mobile Service veranlasst sofort alles Notwendige.

Falls Sie aufgrund einer pannenbedingten Reparatur einen Mietwagen bzw. ein Hotelzimmer benötigen, organisiert der Mobile Service das gern für Sie.

MobilDrive – Kostenerstattung.

- Erstattungsfähige Kosten von MobilDrive, die Ihnen im Pannenfall entstehen, legen Sie bitte vorab aus.
- Diese Kosten werden in Form einer Überweisung oder eines Verrechnungsschecks erstattet. Senden Sie dafür bitte unbedingt die Originalbelege, wie z. B. die Abschlepprechnung, zusammen mit der Kopie der Reparaturrechnung sowie der vollständig ausgefüllten Pannenanzeige (siehe letzte Innenseite dieser Broschüre) an die darauf angegebene Adresse.

BMW AG
VS-33, Mobiler Service
80788 München



MobilDrive Plus – Zusätzliche Sicherheit bei Panne, Unfall und Diebstahl.

MobilDrive Plus



Über die kostenfreien Mobilitätsleistungen von MobilDrive sind Sie im Pannenfall bereits optimal abgesichert. Mit MobilDrive Plus genießen Sie zusätzliche Sicherheit bei Panne, Unfall und Diebstahl.

MobilDrive Plus bietet Ihnen für nur € 6,00* Jahresprämie ein umfangreiches Leistungspaket, das Ihnen in Deutschland und ganz Europa ein Höchstmaß an Sicherheit und Mobilität garantiert.

Fragen Sie Ihren BMW Partner** am besten noch heute nach dem Schutzbrief MobilDrive Plus oder schließen Sie ihn online auf www.meinbmw.de ab.

*inkl. der zur Zeit geltenden Versicherungssteuer (16%)

** BMW Vertragshändler, BMW Niederlassung oder BMW Service - Autorisierte Vertragswerkstatt

MobilDrive Plus – Die Zusatz-Leistungen im Einzelnen.

MobilDrive Plus sichert Sie in Zusammenarbeit mit der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG bei allem ab, was über die Basisleistungen von MobilDrive hinausgeht.

1. Die Zusatz-Leistungen im Pannenfall

1.1 Fahrzeugrücktransport



Kann Ihr Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden und übersteigen die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht den Betrag, der für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrzeug aufgewandt werden muss, sorgt ROLAND für einen Rücktransport an Ihren ständigen Wohnsitz im Inland.

1.2 Fahrzeugabholung



Entschließen Sie sich, Ihr Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe reparieren zu lassen, obwohl es nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden kann, sorgt ROLAND alternativ zu den Leistungen nach 1.1 für die Abholung des Fahrzeugs durch einen Ersatzfahrer zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland.

Veranlassen Sie die Abholung selbst, übernimmt ROLAND die bei der Abholung entstehenden Kosten bis max. € 410,-.

1.3 Weiter- und Rückfahrt



ROLAND organisiert die Weiterfahrt zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland oder zu Ihrem Zielort. Selbstverständlich gilt dies auch für die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz sowie die Abholung des wieder fahrbereiten Fahrzeugs vom Schadenort.

1.3 Weiter- und Rückfahrt (Fortsetzung)

ROLAND übernimmt hierbei entstehende Kosten für

- a) die Fahrt vom Schadenort zu Ihrem Wohnsitz oder für die Fahrt vom Schadenort zum Zielort,
- b) die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz,
- c) die Fahrt zum Schadenort für eine Person, wenn das wieder fahrbereite Fahrzeug dort abgeholt werden soll.

Diese Kosten erstattet ROLAND bei einfacher Entfernung unter 1.000 Bahnkilometern bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschlägen. Bei größerer Entfernung bis zur Höhe der Flugkosten der Economy-Klasse. Die Kosten für nachgewiesene Taxifahrten übernimmt ROLAND bis zu € 52,-.

2. Die Zusatz-Leistungen bei Unfall und Diebstahl

Mit MobilDrive Plus sind Sie nicht nur im Fall einer Panne zusätzlich abgesichert, sondern auch bei Unfall und Diebstahl. Fällt das versicherte Fahrzeug (Pkw) infolge eines Unfalls oder eines Diebstahls aus, erbringt ROLAND folgende Leistungen:

2.1 Bergen



Falls das versicherte Fahrzeug infolge eines Unfalls von der Straße abgekommen ist, sorgt ROLAND für seine Bergung einschließlich Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten.

2.2 Abschleppen



Kann das Fahrzeug nach einem Unfall an der Schadenstelle nicht wieder fahrbereit gemacht werden, sorgt ROLAND für das Abschleppen des Fahrzeugs einschließlich Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung in die nächstgelegene Fachwerkstatt und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten.

2.3 Taxi



Sofern im Zusammenhang mit dem Unfall oder Diebstahl des versicherten Fahrzeugs die Notwendigkeit besteht, ein Taxi für Kurzfahrten in Anspruch zu nehmen, sorgt ROLAND für die Vermittlung eines Taxis und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten bis insgesamt € 52,-.

2.4 Weiter- und Rückfahrt



ROLAND organisiert die Weiterfahrt zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland oder zu Ihrem Zielort. Selbstverständlich gilt dies auch für die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz sowie die Abholung des wieder fahrbereiten Fahrzeugs vom Schadenort. ROLAND übernimmt hierbei entstehende Kosten für

- a) die Fahrt vom Schadenort zu Ihrem Wohnsitz oder für die Fahrt vom Schadenort zum Zielort,
- b) die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz,
- c) die Fahrt zum Schadenort für eine Person, wenn das wieder fahrbereite Fahrzeug dort abgeholt werden soll.

Diese Kosten erstattet ROLAND bei einfacher Entfernung unter 1.000 Bahnkilometern bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschlägen. Bei größerer Entfernung bis zur Höhe der Flugkosten der Economy-Klasse. Die Kosten für nachgewiesene Taxifahrten übernimmt ROLAND bis zu € 52,-.

2.5 Übernachtung



Falls Ihr abgeschlepptes Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten bei der nächstgelegenen (BMW) Fachwerkstatt eintrifft oder nicht mehr am gleichen Tag repariert werden kann, hilft ROLAND Ihnen auf Wunsch bei der Beschaffung einer Übernachtungsmöglichkeit und übernimmt die Übernachtungskosten für alle Fahrzeuginsassen bis zur Fertigstellung der Reparatur, jedoch höchstens vier Nächte.

Nehmen Sie den Weiter- und Rückfahrt-Service in Anspruch, übernimmt ROLAND Übernachtungskosten nur für eine Nacht. ROLAND erstattet höchstens € 87,- je Übernachtung und mitreisendem Insassen.

2.6 Mietfahrzeug



ROLAND vermittelt Ihnen ein Selbstfahrer-Vermietfahrzeug und übernimmt die Kosten für die Anmietung eines gleichartigen Mietfahrzeugs bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft, jedoch höchstens für drei Tage. Nehmen Sie den Weiter- und Rückfahrt-Service in Anspruch, übernimmt ROLAND keine Mietfahrzeugkosten.

2.7 Ersatzteilversand



Können an einem ausländischen Schadenort oder in dessen Nähe keine Ersatzteile zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Fahrzeugs beschafft werden, sorgt ROLAND dafür, dass Sie diese auf schnellstmöglichem Wege erhalten und übernimmt alle entstehenden Versandkosten, nicht aber die Kosten der Ersatzteile selbst.

2.8 Fahrzeugrücktransport



Kann Ihr Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden und übersteigen die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht den Betrag, der für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrzeug aufgewandt werden muss, sorgt ROLAND für einen Rücktransport an Ihren ständigen Wohnsitz im Inland.

2.9 Fahrzeugabholung



Entschließen Sie sich, Ihr Fahrzeug am Schadenort oder in dessen Nähe reparieren zu lassen, obwohl es nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden kann, sorgt ROLAND alternativ zu den Leistungen nach 2.8 für die Abholung des Fahrzeugs durch einen Ersatzfahrer zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland. Veranlassen Sie die Abholung selbst, übernimmt ROLAND die bei der Abholung entstehenden Kosten bis max. € 410,-.

2.10 Fahrzeugunterstellung



Muss das versicherte Fahrzeug nach einem Unfall bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zur Durchführung des Transportes zu einer Werkstatt untergestellt werden, ist ROLAND Ihnen hierbei behilflich und übernimmt die dadurch entstehenden Kosten, jedoch höchstens für zwei Wochen.

3. Leistungen nach Verlust des Fahrzeugschlüssels



Können Sie den oder die von Ihnen mitgeführten Fahrzeugschlüssel aufgrund Verlust oder Beschädigung nicht verwenden, sorgt ROLAND dafür, dass Sie auf schnellstmöglichem Wege den von Ihnen vor Reiseantritt hinterlegten Ersatzschlüssel erhalten und übernimmt alle entstehenden Versandkosten (ROLAND übernimmt keine Kosten für die Neuanfertigung eines Fahrzeugschlüssels).

MobilDrive Plus – Gültigkeit der Zusatz-Leistungen.

Bitte beachten Sie hierzu auch die allgemeinen Schutzbriefbedingungen (ASB) der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG.

Die Leistungen von MobilDrive Plus gelten:

- für alle BMW PKW im Erstbesitz.
- für BMW PKW im Zweit- oder Folgebesitz mit einer Erstzulassung ab dem 1.5.2001.
- für Sie und alle berechtigten Insassen, die mit dem versicherten Fahrzeug unterwegs sind.
- sobald aufgrund Ihres bei ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG eingegangenen Antrages der Jahresbetrag von € 6,00* für MobilDrive Plus von Ihrem Konto abgebucht wurde.
- ausschließlich bei BMW Fahrzeugen, die mit den kostenfreien Leistungen von MobilDrive ausgestattet sind.
- in Deutschland und ganz Europa (außer GUS-Staaten).

Die Leistungen von MobilDrive Plus gelten nicht:

- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.
- für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.
- für gewerbsmäßig genutzte Fahrzeuge von Autovermietern oder gewerbsmäßige Personenbeförderung.
- für Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller BMW nicht genehmigt hat bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller BMW nicht genehmigten Weise verändert wurde.
- wenn der Fahrzeughalter die ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG arglistig über Tatsachen zu täuschen versucht, die für den Grund oder für die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind.

* inkl. der zur Zeit geltenden Versicherungssteuer (16%)



MobilDrive Special – Das Allround-Paket für Panne, Unfall und Diebstahl.

MobilDrive Special



Halten von Gebrauchtwagen mit Erstzulassung vor 1.5.2001 steht über MobilDrive Special ein Komplett-Schuttbrief bei Panne, Unfall und Diebstahl zur Verfügung, der nicht nur die gesamte Bandbreite der BMW Mobilitätsleistungen bietet, sondern auch ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis.

Fragen Sie Ihren BMW Partner* am besten noch heute nach dem Schuttbrief MobilDrive Special oder schließen Sie ihn online auf www.meinbmw.de ab.

* BMW Vertragshändler, BMW Niederlassung oder BMW Service - Autorisierte Vertragswerkstatt

MobilDrive Special – Das komplette Programm.

Garantierte Sicherheit und Mobilität werden Sie zweifellos besonders genießen. Doch das heißt nicht, dass Sie das auch besonders viel kosten muss. MobilDrive Special bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG bei einer Jahresprämie von nur € 13,70* den kompletten Leistungsumfang von MobilDrive und MobilDrive Plus.

Egal wo Sie in Deutschland und Europa unterwegs sind, bei Panne, Unfall und Diebstahl können Sie sich auf folgende Hilfeleistungen verlassen:

Leistungen bei Panne:

- Pannenhilfe vor Ort
- Abschleppen
- Bergen
- Taxi
- Mietwagen
- Hotelübernachtung
- Fahrzeugrücktransport
- Fahrzeugabholung
- Weiter- und Rückfahrt

Leistungen bei Unfall und Diebstahl:

- Abschleppen
- Bergen
- Taxi
- Mietfahrzeug
- Hotelübernachtung
- Fahrzeugrücktransport
- Fahrzeugabholung
- Weiter- und Rückfahrt
- Fahrzeugunterstellung
- Ersatzteilversand
- Leistungen nach Verlust des Fahrzeugschlüssels

Detaillierte Informationen zum Leistungsumfang von MobilDrive Special finden Sie im entsprechenden Kapitel MobilDrive bzw. MobilDrive Plus ab Seite 8 ff. bzw. 16 ff. dieser Broschüre.

* inkl. der zur Zeit geltenden Versicherungssteuer (16%)

MobilDrive Special – Gültigkeit der Zusatz-Leistungen.

Bitte beachten Sie hierzu auch die allgemeinen Schutzbriefbedingungen (ASB) der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG.

Die Leistungen von MobilDrive Special gelten:

- für alle BMW PKW im Zweit- oder Folgebesitz mit einer Erstzulassung vor dem 1.5.2001.
- für Fremdfabrikate, sofern sie von einem BMW Vertragshändler bzw. einer BMW Niederlassung gekauft wurden.
- für Sie und alle berechtigten Insassen, die mit dem versicherten Fahrzeug unterwegs sind.
- sobald aufgrund Ihres bei ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG eingegangenen Antrages der Jahresbetrag von € 13,70* für MobilDrive Special von Ihrem Konto abgebucht wurde.
- in Deutschland und ganz Europa (außer GUS-Staaten).

Die Leistungen von MobilDrive Special gelten nicht:

- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.
- für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.
- für gewerbsmäßig genutzte Fahrzeuge von Autovermietern oder gewerbsmäßige Personenbeförderung.
- für Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller BMW nicht genehmigt hat bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller BMW nicht genehmigten Weise verändert wurde.
- wenn der Fahrzeughalter die ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG arglistig über Tatsachen zu täuschen versucht, die für den Grund oder für die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind.

* inkl. der zur Zeit geltenden Versicherungssteuer (16%)

Vorgehensweise im Fall der Fälle:

Rufen Sie bitte **immer zuerst** folgende Telefonnummer an: **+49 89 260 99 09**

Wir rufen Sie auch gerne zurück.

Während des Anrufes halten Sie bitte den Kfz-Schein und die Kopie Ihres Versicherungsantrages bereit. Nennen Sie uns den genauen Standort des Fahrzeugs und eine Telefonnummer für den Rückruf. Wir veranlassen sofort alles Notwendige und geben auch Kostenzusagen an die Hilfeleister.

Kostenerstattung

Wir bemühen uns, Sie bei der Organisation der versicherten Leistungen von Kosten freizuhalten. Sofern Ihnen im Einzelfall kostenpflichtige Leistungen in Rechnung gestellt wurden und Sie diese vorab ausgelegt haben, erstatten wir Ihnen die versicherten Beträge umgehend in Form eines Verrechnungsschecks. Senden Sie dafür bitte unbedingt die Originalbelege und eine Kopie der Reparaturrechnung mit der ausgefüllten Schadenanzeige (der Vordruck befindet sich in den Versicherungsunterlagen) an die auf der Schadenanzeige angegebene Adresse.

MobilDrive

Aus dem Inland: **0180 2 34 32 34** (€ 0,06 pro Verbindung aus dem deutschen Festnetz)

Aus dem Ausland: **+49 89 260 99 09**

MobilDrive **Plus**/MobilDrive **Special**

Aus dem

In- und Ausland: **+49 89 260 99 09**

Für weitere Informationen zu den Schutzbriefen MobilDrive Plus und MobilDrive Special steht Ihnen folgende Servicrufnummer der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG zur Verfügung: +49 221 827 75 51.